

Allgemeine Buchungsbedingungen VVV Zandvoort

Vertrag:

Ein Vertrag kommt zwischen dem VVV Zandvoort und dem Kunden zustande, wenn der Kunde per Telefon oder schriftlich (per E-Mail, Fax oder per Post) eine Anfrage gestellt hat und der VVV Zandvoort diese Anfrage schriftlich oder telefonisch bestätigt hat. Die Bestätigung muss dem VVV Zandvoort innerhalb von 10 Tagen unterzeichnet zurückgeschickt werden, dies ist auch mithilfe einer E-Mail-Bestätigung möglich.

Bei Nicht-Rücksendung der unterzeichneten Bestätigung ist der VVV Zandvoort ermächtigt die Buchung ohne weitere Mitteilung zu stornieren. Derjenige, der im Namen oder für die Gruppe den Vertrag eingeht (der Kunde) ist hauptverantwortlich für alle Verpflichtungen, die sich aus diesem Vertrag ergeben.

Bezahlung:

Die Bezahlung muss innerhalb der genannten Frist, jedoch auf jeden Fall vor Beginn des Programms erfolgen, außer wenn es schriftlich und bestätigt anders vereinbart wurde.

Eventuelle Zusatzkosten müssen direkt nach Ablauf beim Zulieferanten durch den Kunden bar oder per Karte bezahlt werden, außer wenn es schriftlich und bestätigt anders vereinbart wurde.

Im Gesamtpreis sind nicht enthalten:

Der Transport pro Reisebus, außer wenn es schriftlich anders vereinbart wurde.

Die Kosten für Reisegepäck-, Reiseunfall-, Kranken- und Rücktrittsversicherung.

Eventuelle Mehrkosten für besondere Konsum und verbrauchte Materialien.

VVV Zandvoort ist ermächtigt die Buchung bei nicht fristgerechter Bezahlung zu stornieren. Bereits gezahlte Gelder werden nicht erstattet. Bei Buchungen innerhalb von fünf Arbeitstagen wird ein Zahlungsnachweis gefordert.

Berücksichtigen Sie, dass eine Zahlung per Bank oder Girokonto mindestens fünf (Arbeits-)Tage dauern kann.

Preise:

Wenn es nicht anders angegeben wurde, gelten die veröffentlichten Preise pro Person. Die publizierten Preise basieren auf den Preisen und Bedingungen, wie diese bei Erstellung des Programms bekannt waren. VVV Zandvoort behält sich das Recht vor, vor dem Zustandekommen der Buchung den Preis zu ändern, wenn dies aufgrund einer Preiserhöhung von Dritten, darunter auch die gültigen MwSt-Vorschriften verstehend, erforderlich ist.

Verzögerung:

Wenn die Gruppe / der Kunde nicht zur vereinbarten Zeit anwesend sein kann, muss der VVV Zandvoort oder der Zulieferant, der auf der Bestätigung genannt wird, informiert werden. VVV Zandvoort behält sich das Recht vor, in Absprache mit den Zulieferanten von Dienstleistungen, bestimmte Teile zu stornieren oder zu verkürzen, ohne Anspruch auf irgendeine Rückerstattung.

Rückerstattung:

Wenn der Kunde ein Recht auf Rückerstattung hat, findet diese im Nachhinein durch Überweisung auf das Bank- / Girokonto des Kunden statt. Die Reservierungskosten werden immer weiterberechnet.

Stornierung:

Stornierungen müssen immer telefonisch und schriftlich mitgeteilt werden. Die schriftliche Bestätigung der Stornierung muss mit Namen, Reservierungs- / Rechnungsnummer, Unterschrift und Datum versehen sein.

Bis zwei Wochen vor Beginn des Arrangements können Sie kostenlos stornieren, nur die Reservierungskosten werden an Sie weiterberechnet.

Danach gelten die folgenden geschuldeten Stornierungskosten in Prozent des Gesamtbetrags:

Ab 14 bis 7 Tage vor Beginn des Arrangements	25%
Ab 7 bis 5 Tage vor Beginn des Arrangements	50%
Ab 5 Tage vor Beginn des Arrangements und bei No-Show	100%

In Bezug auf die Stornierung jeder Teilnehmerzahl aus der Gruppe gilt dieselbe Regelung.

Alle gebuchten Programme finden immer statt, ungeachtet der Wetterbedingungen, außer wenn die Begleitung es aufgrund (gefährlicher) Umstände anders entscheidet.

Wenn das Programm doch storniert wird, wird nach anderen Optionen gesucht. Dies kann ein anderes Programm oder ein anderes Datum sein. Wenn ein anderes Programm gewählt wird und dieses in Bezug auf die Kosten höher ausfällt, muss die Differenz vom Kunden bezahlt werden. Wenn die Kosten niedriger liegen, hat der Kunde Recht auf Rückerstattung.

Änderungen:

Änderungsmittellungen sind nur telefonisch bei der Marketingabteilung VVV Zandvoort, Telefonnummer 023-5737933 möglich. Erreichbar von Montag bis Freitag von 09.00 bis 17.00 Uhr (Alle Änderungen, die per Voicemail, Fax und E-Mail mitgeteilt werden, sind ohne Gewähr).

VVV Zandvoort gibt dem Kunden die Möglichkeit bis spätestens 5 Arbeitstage vor Beginn kostenlos die Anzahl der Teilnehmer zu ändern (innerhalb einer Marge von 10 %) oder uns Diätwünsche mitzuteilen.

Änderungen durch den Kunden im vereinbarten Programm können ausgeführt werden, wenn und insofern dies möglich ist.

Neben dem geänderten Gesamtpreis ist der Kunde € 10,00 Verwaltungskosten pro Mal schuldig, insofern keine höheren Kosten belegt werden.

Beschwerden:

Trotz Vermittlung durch den VVV Zandvoort ist es möglich, dass der Kunde eine berechtigte Beschwerde zu haben glaubt. Diese Beschwerde muss vor Ort beim Ausführenden der Dienstleistung eingereicht werden und, insofern möglich, am gleichen Tag beim VVV Zandvoort.

Wenn die Beschwerde nicht zufrieden stellend gelöst wird, muss diese spätestens innerhalb 1 Monats danach schriftlich und begründet beim VVV Zandvoort eingereicht werden.

Haftung:

Der VVV ist nicht haftbar für jede Form von Schaden infolge eines von außen kommenden Unheils während oder nach dem Arrangement.

Allgemeiner Vorbehalt:

VVV Zandvoort behält sich das Recht vor Änderungen in der Reiseroute / Programmteilen anzubringen, insofern dazu begründete Veranlassung besteht.